

**REGISTRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

■ GOBIERNO  
■ NACIONAL  
*Paraguay  
de la gente*

Código: FL-CAL-09

Revisión: 02

Página 1 de 2

Fecha: / /	Hora:	Medio de recepción: Email	Personalmente	Telefónicamente
Nombre y apellido:		Teléfono:	Fax:	
Dirección:		E-mail:		
RECLAMO _____ SUGERENCIA _____		N° / Año: ____ / ____		
Descripción del reclamo/sugerencia:				
Registrado por (Nombre y apellido) - Firma:		Área:		

**ÁREA RESPONSABLE:**

Análisis de la causa (NO APLICA A SUGERENCIAS):

Acción tomada para solucionar el problema:

Otras áreas afectadas:

Jefe de área (Nombre y apellido) Firma:

Fecha /hora:

**USO EXCLUSIVO DEL COORDINADOR DE CALIDAD**

Requiere SAC:	SI <input type="checkbox"/> SAC N° _____ NO <input type="checkbox"/>	Obs.:	Firma Coordinador de Calidad	Fecha / /
---------------	---	-------	------------------------------	--------------



## REGISTRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

GOBIERNO  
NACIONAL  
Paraguay  
de la gente

Código: FL-CAL-09

Revisión: 02

Página 2 de 2

Elaborado por:		Verificado por:		Aprobado por:
COORDINADOR DE CALIDAD	JEFE DE DPTO. AIM	GERENTE DE TRANSITO AÉREO	SUB DIRECTOR DE SERVICIOS AERONÁUTICOS	DIRECTOR DE AEROPUERTOS
Firma  Sr. Mario Pereira Gerente Int. SGC Dirección de Aeropuertos	Firma  Jefe de Dpto. AIM	Firma  ATCO. SINDULFO BARROLA GERENTE DE TRANSITO AÉREO DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS - DINAC	Firma  Abog. Chávez M. Sub Director de Servicios Aeronáuticos Dirección de Aeropuertos	Firma  Ing. de Aeronáutica Dirección de Aeropuertos
Descripción de las modificaciones: Revisión de los cambios por comparación con la versión anterior.				Fecha de vigencia: 12-02-2020